



# การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2566

## หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าปฏิบัติงานเป็นพนักงานหรือลูกจ้างขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ดังนี้

### กระบวนการสรรหาคัดเลือก

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีระบบ Recruitment บนเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เพื่อให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าระบบ เพื่อสมัครงาน โดยคัดเลือกผู้สมัครเข้ารับการสอบคัดเลือกตามหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยกำหนด

ในกรณีที่เป็นการตำแหน่งงานเชี่ยวชาญ ประสบการณ์เฉพาะด้าน จะเปิดรับสมัครบุคคลภายนอก และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในที่มีประสบการณ์ตรง สามารถสมัครเข้ารับการสอบคัดเลือก โดยประชาสัมพันธ์การรับสมัครผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอก ผู้ผ่านการสอบคัดเลือกที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดจะได้รับการบรรจุเป็นพนักงาน

ทั้งนี้ ผู้สมัครสอบคัดเลือกจะต้องผ่านการตรวจสอบเอกสารการสมัคร การสอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์และการตรวจสอบคุณสมบัติที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยกำหนดก่อนการจ้างเป็นลูกจ้างปฏิบัติการ หรือบรรจุเข้าเป็นพนักงาน ซึ่งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้มีข้อบังคับและประกาศหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกกำหนดแนวทางในการคัดเลือกและสรรหาบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม



## หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้ง

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้ง เป็นบุคลากรขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย ว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานของรัฐวิสาหกิจและข้อบังคับ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2563 ดังนี้

### 1. หลักเกณฑ์ และคุณสมบัติเบื้องต้นในการบรรจุบุคคลภายนอก เข้าเป็นพนักงาน

ต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามของพนักงาน ตามกฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานของรัฐวิสาหกิจ และข้อบังคับองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2563

#### คุณสมบัติทั่วไป

1. มีสัญชาติไทย
2. มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ ในวันที่สมัคร  
เข้าเป็นพนักงาน
3. เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์  
ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ

#### ลักษณะต้องห้าม

1. ไม่เป็นผู้มีร่างกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ  
หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือเป็นโรค ดังต่อไปนี้



1.1 โรคเรื้อนในระยะติดต่อหรือระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจ  
แก่สังคม

1.2 วัณโรคในระยะอันตราย

1.3 โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม

1.4 โรคติดยาเสพติดให้โทษ

1.5 โรคพิษสุราเรื้อรัง

2. ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งให้พักรักษาหรือพักงาน หรือถูกสั่งให้ออก  
จากราชการ หรือออกจากงาน

3. ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม

4. ไม่เป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง ยกเว้น  
ชาวต่างประเทศ หรือบุคคลซึ่งองค์การมีความจำเป็นต้องจ้างเป็นกรณีพิเศษ

5. ไม่เป็นข้าราชการซึ่งมีตำแหน่ง หรือเงินเดือนประจำรวมทั้งข้าราชการ  
การเมือง ลูกจ้างของกระทรวง ทบวง กรม หรือทบวงการเมืองซึ่งมีฐานะเทียบเท่า  
พนักงานส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาเขต หรือสมาชิกสภา  
กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจ

6. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

7. ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษ  
สำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

8. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษปลดออกหรือไล่ออกจากรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงาน  
อื่นของรัฐ



9. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษปลดออกเพราะกระทำผิดวินัยตามข้อบังคับขององค์การ หรือตามกฎหมายอื่น

10. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษไล่ออกเพราะกระทำผิดวินัยตามข้อบังคับขององค์การ หรือตามกฎหมายอื่น

11. ไม่เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้าเป็นพนักงานความใน ข้อ 1 มิให้บังคับแก่พนักงานชาวต่างประเทศหรือบุคคลซึ่งองค์การมีความจำเป็นต้องจ้างเป็นกรณีพิเศษ

**2. การบรรจุบุคคลเข้าเป็นพนักงานตามคุณวุฒิการศึกษา ได้กำหนดระดับตำแหน่งและอัตราเงินเดือนแรกบรรจุ ดังนี้**

(1) สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า บรรจุในตำแหน่งพนักงานระดับ 1 (1-3)

(2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า บรรจุในตำแหน่งพนักงานระดับ 2 (2-4)

(3) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า บรรจุในตำแหน่งพนักงานระดับ 3 (3-6)

(4) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 6 ปี (ตำแหน่งนายสัตวแพทย์) บรรจุในตำแหน่งพนักงานระดับ 4 (4-6)

ทั้งนี้ ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งพนักงานตำแหน่งใด ต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามตำแหน่งที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยกำหนด



## หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ใช้ระบบ Performance Management System : PMS ในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงไปถึงการจ่ายค่าตอบแทน การให้รางวัล การยกย่องชมเชยและการสร้างแรงจูงใจ โดยมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ลงสู่ตัวชี้วัดรายบุคคลทั่วทั้งองค์กร โดยปัจจัยในการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนดในรูปแบบผสมผสานระหว่าง KPIs และผลงานโดยคำนึงถึงคุณภาพและปริมาณของงานในตำแหน่งที่ได้ปฏิบัติ การรักษาวินัย ตลอดจนความสามารถและความอุตสาหะในการปฏิบัติงาน

การพิจารณาการขึ้นเงินเดือนพนักงานประจำปี องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดหลักเกณฑ์การขึ้นเงินเดือนของพนักงานที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานของพนักงานโดยกำหนดให้ขึ้นเงินเดือนปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ข้อมูลและผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีในรอบปีที่ผ่านมาเป็นเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

1. ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 50 คะแนน ลงมาไม่ควรได้รับการขึ้นเงินเดือน และควรมีการพิจารณาฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ที่เหมาะสมต่อไป

2. ได้คะแนนเฉลี่ย 50 - 59 คะแนน ควรได้รับการขึ้นเงินเดือน 0.5 ชั้น

3. ได้คะแนนเฉลี่ย 60 - 79 คะแนน ควรได้รับการขึ้นเงินเดือน 1 ชั้น

4. ได้คะแนนเฉลี่ย 80 - 89 คะแนน ควรได้รับการขึ้นเงินเดือน 1.5 ชั้น

5. ได้คะแนนเฉลี่ย 90 - 100 คะแนน ควรได้รับการขึ้นเงินเดือน 2 ชั้น



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้นำผลการประเมินการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานไปประกอบการพิจารณาในเรื่องการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ  
การปฏิบัติงานของพนักงาน การแต่งตั้ง หรือเลื่อนระดับหรือตำแหน่ง พิจารณา  
การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง พนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) การขึ้นเงินเดือน  
พนักงานประจำปี การจ่ายโบนัส รางวัลเพชรจรัสแสง ฯลฯ

---



## หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการสร้างและจัดการองค์ความรู้ขององค์กร โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรผ่านการกำหนดแผนการพัฒนารายบุคคลที่เหมาะสม (Individual Development Plan : IDP) เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองนอกเหนือจากงานที่ได้รับผิดชอบตามหน้าที่ด้วยการส่งเสริมให้พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองและการได้แสดงออกถึงศักยภาพ นอกเหนือจากการฝึกอบรม (Non Classroom Training)

การเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2566 ได้พิจารณาตามความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน Enablerด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management : HCM) ข้อ 3 การพัฒนาทุนมนุษย์ (25%) 3.1 การเรียนรู้และการพัฒนา (10%) 3.2 การสืบทอดตำแหน่ง/การบริหารจัดการคนเก่ง (10%) 3.3 การจัดการสายอาชีพ (5%) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยีและภาวะการแข่งขัน (New Skill / Up Skill / Re Skill) ที่จำเป็น ตลอดจนการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางของแผนวิสาหกิจขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์ ประจำปี พ.ศ.2566 – 2570 และแผนงานต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อใช้ในการวางกรอบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ให้มีความครอบคลุมและตอบสนองความจำเป็นและความต้องการขององค์กร ซึ่งได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ

โดยสำนักบริหารทุนมนุษย์ ได้ร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดจัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคลด้วยรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาใช้วิธีการพัฒนาด้วยวิธีการอื่นๆ โดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้แบบ 70:20:10 Learning Model เป็นต้นแบบในการจัดทำ

70 % Learning Model คือ แนวคิดการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์การทำงาน (Learning by Job Experience) เป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบไม่เป็นทางการ มุ่งเน้นการเรียนรู้จากการที่มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่นด้วยการติดตาม การเฝ้าดูผู้อื่นในการปฏิบัติงานจริงเกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ รวมทั้งเรียนรู้จากการทดลองปฏิบัติ เช่น การติดตามแม่แบบ (Job Shadowing) การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement) การเพิ่มค่างาน (Job Enrichment) การมอบหมายโครงการ (Project Assignment) การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) การดูงานนอกสถานที่ (Site Visit) การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (On the Job Learning) การทำกิจกรรมกลุ่ม (Group Activity)

20% Learning Model คือ แนวคิดการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆ ที่ทำงานอยู่รอบตัวเราผ่านกระบวนการพูดคุย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ทักษะคติ เป็นการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ไม่เป็นทางการ สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่ ทำให้เกิดมุมมองใหม่ๆ นำไปสู่การปรับปรุงผลงานหรือ



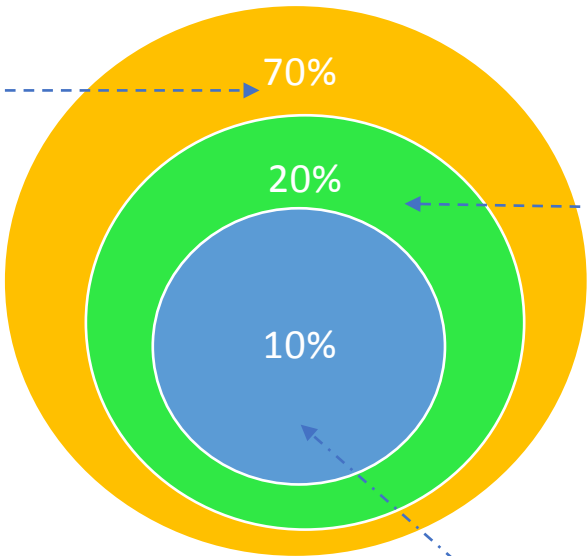


ทำให้เกิดผลงานใหม่ๆ จากการนำไปเชื่อมโยงกับการเรียนรู้จากประสบการณ์ เช่น การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) การประชุม (Meeting) การให้คำปรึกษา (Counseling) การเป็นวิทยากรในหน่วยงาน (In House Instructor) การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

10% Learning Model คือ แนวคิดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นจากการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสัมมนาเป็นรูปแบบการเรียนรู้อย่างเป็นทางการ ที่มีการกำหนดรูปแบบการเรียนรู้แบบเฉพาะเจาะจง ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ผ่านสื่อการเรียนรู้หรือการอบรมที่กำหนดเนื้อหาหลักสูตรและระยะเวลาล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ที่ต้องพบปะกับการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา เช่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) การฝึกอบรม (Classroom Training)



1. การติดตามแม่แบบ (Job Shadowing)
2. การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement)
3. การเพิ่มค่างาน (Job Enrichment)
4. การมอบหมายโครงการ (Project Assignment)
5. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)
6. การดูงานนอกสถานที่ (Site Visit)
7. การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (On the Job Learning)
8. การทำกิจกรรมกลุ่ม (Group Activity)



1. การสอนงาน (Coaching)
2. การเป็นที่เลี้ยง (Mentoring)
3. การประชุม (Meeting)
4. การให้คำปรึกษา (Counseling)
5. การเป็นวิทยากรในหน่วยงาน (In House Instructor)
6. การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)



1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning)  
เช่น การเรียนรู้ผ่าน Facebook / Line / E-book / บทความ / บทวิจัย (Reading) / E-learning เป็นต้น
2. การฝึกอบรมในห้องเรียน (Classroom Training)



นอกจากนี้ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มุ่งเน้นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม การเสริมสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ให้มีศักยภาพ และมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากร เพื่อเป็นองค์กรที่มี ประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization)

---



## หลักเกณฑ์การให้คุณและการสร้างขวัญกำลังใจ

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ตระหนักถึงความสำคัญการส่งเสริมและสนับสนุนพนักงานผู้ทำความดีประพฤติดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีวิริยะอุตสาหะ และสร้างประโยชน์ให้องค์การ และมีหลักเกณฑ์ในการให้คุณและสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับพนักงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ดังนี้

1. การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่พนักงานผู้ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์กรณีปกติทุกชั้นตรา ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังนี้

1.1 ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 8 ปี บริบูรณ์ นับตั้งแต่วันเริ่มจ้างจนถึงวันก่อนวันพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษาของปีที่จะขอพระราชทานไม่น้อยกว่า 60 วัน และต้องครองตำแหน่งระดับ 7 มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปีบริบูรณ์

1.2 ต้องดำรงตำแหน่งผู้บริหารและเป็นผู้ที่ประพฤติดี ปฏิบัติหน้าที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนด้วยความอุตสาหะ ซื่อสัตย์ และเอาใจใส่ต่อหน้าที่อย่างดียิ่ง

1.3 เป็นผู้ไม่เคยต้องโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

1.4 เป็นผู้ไม่เคยถูกเรียกคืนเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เว้นแต่เป็นการส่งคืนเนื่องจากได้รับพระราชทานชั้นสูงขึ้น



2. มาตรการจูงใจสำหรับพนักงานองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ผู้ใดที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีความประพฤติดี ไม่กระทำความผิดวินัย ไม่ประพฤติตนในทางทุจริต ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับขององค์การ มีวันลาภักิจลาป่วยรวมกันไม่เกิน 15 วันทำการ ไม่มาทำงานสายเกินกว่า 10 ครั้ง ไม่ขาดงาน และไม่เคยถูกลงโทษ ทางวินัย ผู้นั้นจะได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญต่อความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน นอกจากการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ไว้เป็นมาตรฐานแล้ว ยังได้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและสร้างความผูกพันต่อองค์กร ผ่านกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

นอกจากนี้มีการให้รางวัลยกย่องชมเชย เช่น รางวัลเพชรจรัสแสง เพื่อสร้างแรงจูงใจ โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ



## หลักเกณฑ์การรักษาวินัยและการลงโทษ

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเรื่องวินัยและการรักษาวินัยของพนักงาน ซึ่งกำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ.2563 หมวด 11 วินัยและการรักษาวินัยที่กำหนดไว้ตามข้อ 58 พนักงานต้องรักษาวินัย ดังต่อไปนี้

1. สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยความบริสุทธิ์ใจ

2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม

ห้ามมิให้อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่การงานของตน ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม หาประโยชน์ให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่การงานโดยมิชอบ เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้ เป็นการทุจริตต่อหน้าที่การงานและเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

3. ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่การงานให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่องค์การ

4. ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความอดุสาหะ เอาใจใส่ ระมัดระวังรักษาประโยชน์ขององค์การและต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่การงาน

การประมาทเลินเล่อในหน้าที่การงานอันเป็นเหตุให้เสียหายต่อองค์การอย่างร้ายแรง เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง



5. ปฏิบัติหน้าที่การงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบขององค์การ โดยไม่เสียหายแก่องค์การ

การปฏิบัติหน้าที่การงานโดยจงใจไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบขององค์การอันเป็นเหตุให้เสียหายแก่องค์การอย่างร้ายแรง เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

6. ต้องถือว่าเป็นหน้าที่พิเศษที่ต้องสนใจและรับทราบเหตุการณ์เคลื่อนไหวอันอาจเป็นภัยอันตรายต่อประเทศชาติและต้องป้องกันภัยอันตรายซึ่งจะเกิดแก่ประเทศชาติจนเต็มความสามารถ

7. รักษาความลับขององค์การ การเปิดเผยความลับขององค์การอันเป็นเหตุให้เสียหายแก่องค์การอย่างร้ายแรง เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

8. ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบขององค์การโดยไม่ขัดขึ้นหรือหลีกเลี่ยง แต่ถ้าเห็นว่าการปฏิบัติตามคำสั่งนั้นจะทำให้เสียหายแก่องค์การ หรือจะเป็นการไม่รักษาประโยชน์ของทางองค์การ จะเสนอความเห็นเป็นหนังสือทันทีเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนคำสั่งนั้นก็ได้ และเมื่อได้เสนอความเห็นแล้วถ้าผู้บังคับบัญชายืนยันให้ปฏิบัติตามคำสั่งเดิม ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตาม

การขัดคำสั่งหรือหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบขององค์การ อันเป็นเหตุให้เสียหายแก่องค์การอย่างร้ายแรงเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง



9. ไม่ปฏิบัติงานในลักษณะเป็นการข่มขู่บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่งให้กระทำ หรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษชั่วคราว

10. ไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา การรายงานโดยปกปิดข้อความซึ่งควรต้องแจ้ง ถือเป็นรายงานเท็จด้วย

การรายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชาอันเป็นเหตุให้เสียหายต่อองค์การอย่างร้ายแรงเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

11. ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่องค์การ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่มิได้

การละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรเป็นเหตุให้เสียหายแก่องค์การอย่างร้ายแรง หรือละทิ้งหน้าที่ติดต่อกันเป็นเวลานานเกินกว่าสิบห้าวันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือโดยพฤติการณ์อันแสดงถึงความจงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบขององค์การ เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

12. สุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคีและไม่กระทำการอย่างใดที่เป็น การกลั่นแกล้งกันและต้องช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ระหว่างพนักงานด้วยกัน

13. ต้องต้อนรับให้ความสะดวก ให้ความเป็นธรรมและให้ความสงเคราะห์แก่ประชาชนผู้ติดต่องานเกี่ยวกับหน้าที่ของตนโดยไม่ชักช้าและด้วยความสุภาพเรียบร้อย ห้ามมิให้ดูหมิ่นเหยียดหยาม กดขี่ หรือข่มเหงประชาชนผู้มาติดต่องาน

การดูหมิ่นเหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงประชาชนผู้มาติดต่องานอย่างร้ายแรงเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง





14. ต้องไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรมหรือเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่การงานของตน

15. ต้องรักษาชื่อเสียงของตนและรักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่การงานของตนมิให้เสื่อมเสียโดยไม่กระทำการใดๆ อันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว

การกระทำผิดอาญาจนได้รับโทษจำคุกหรือโทษที่หนักกว่าจำคุกโดยคำพิพากษา ถึงที่สุดให้จำคุกหรือให้รับโทษที่หนักกว่าจำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษหรือกระทำการอื่นอันใดอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

## การลงโทษ

พนักงานผู้ใดฝ่าฝืนข้อห้ามหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางวินัยตามที่บัญญัติไว้ในหมวดที่ 11 ผู้นั้นเป็นผู้กระทำผิดวินัย จักต้องได้รับโทษทางวินัยเว้นแต่มีเหตุอันควรงดโทษ ทั้งนี้ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มีบทลงโทษทางวินัย 5 สถาน คือ

1. ภาคทัณฑ์

2. ตัดเงินเดือน

3. ลดขั้นเงินเดือน

4. ปลดออก

5. ไล่ออก



นอกจากนี้ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยยังได้กำหนดประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณของบุคลากร องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ต้องยึดถือและปฏิบัติตาม กรณีมีการฝ่าฝืน องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย จะดำเนินการสอบสวนและลงโทษตามกระบวนการที่ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย กำหนด

---