

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2563

ช่วงระยะเวลา 1 ตุลาคม 2562 ถึง 30 กันยายน 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการอนุรักษ์และ วิจัย

- เป้าหมาย : 1.สร้างความตระหนักการมีส่วนร่วมรณรงค์ฟื้นฟูอนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า 4. มีองค์ความรู้ที่เป็นเลิศจากการวิจัยและเกิดมาตรฐานในการบริหารจัดการสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย
 2.พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย 5.เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในด้านงานวิจัยเกี่ยวกับการอนุรักษ์สัตว์ป่า
 3.สนับสนุนการดำรงชีพสัตว์ป่าและการนำคืนสู่ธรรมชาติ

- กลยุทธ์ : 1. ยกระดับการบริหารจัดการการอนุรักษ์สัตว์ป่าทั้งในถิ่นอาศัยและนอกถิ่นอาศัย 3.รักษาและสร้างเครือข่ายวิชาการด้านสัตว์ป่า
 2.สร้างขีดความสามารถในการวิจัยและนวัตกรรมด้านสัตว์ป่า 4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสัตว์ในสวนสัตว์

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการทบทวนและจัดทำแผนประชากรสัตว์ในระยะยาว 2. โครงการสร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วมรณรงค์ ฟื้นฟู อนุรักษ์ชีวิตสัตว์ป่า	- จำนวนสวนสัตว์ที่รักษามาตรฐานการจัดการสวนสัตว์ WAZA**	6 แห่ง	- มีการดำเนินการตรวจประเมินด้านสวัสดิภาพสัตว์ 6 สวนสัตว์ - มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ของสวนสัตว์ 6 แห่ง - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมให้กับนักเรียน อาทิ ฐานการเรียนรู้สัตว์ออสเตรเลีย ฐานการเรียนรู้สัตว์แอฟริกา ฐานการเรียนรู้ช้าง ฐานเศรษฐกิจพอเพียง	การดำเนินงานตามแผนงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากด้วยสถานการณ์โรคติดต่อ COVID-19	ปรับปรุงแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เครื่องมือด้านการสื่อสารทางไกลเพิ่มมากขึ้น	สอว./สวนสัตว์ 6 แห่ง
3. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการการดูแลสัตว์ป่านอกถิ่นอาศัย 4. โครงการจัดตั้งศูนย์เพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่าในระดับชาติ	- จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการอนุรักษ์และเพาะขยายพันธุ์สัตว์ป่า	5 เรื่อง	1. ทำการย้ายฝากตัวอ่อนละมั่งในแม่รับจำนวน 8 ตัว และมีแม่รับตั้งท้อง 3 ตัว จากการใช้เทคโนโลยีการย้ายฝากตัวอ่อน 2. นำโปรแกรมการจับคู่ผสมพันธุ์ (PMX) มาใช้ในละมั่ง จำนวน 14 ตัว และผสมเสร็จจำนวน 72 ตัว 3. นำนวัตกรรมการประมาณค่าขนาดตัวและน้ำหนักช้างเอเชียด้วยวิธีประมวลผลภาพและการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ได้ชุดอุปกรณ์ประมาณค่าขนาดตัวและ 4. สามารถแยกเพศสัตว์ป่าเพื่อการขยายพันธุ์ ได้ 41 ชนิด และตรวจโรค ได้ 19 ชนิด จากการใช้เทคโนโลยีอนุพันธุศาสตร์น้ำหนักช้างเอเชีย 5. เทคโนโลยีทางการสืบพันธุ์ในการผสมเทียมช้าง ซึ่งได้ลูกช้างจากการผสมเทียมจำนวน 1 ตัว จากการใช้เทคโนโลยีการผสมเทียม			

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
5. โครงการสนับสนุนการดำรงพันธุ์สัตว์ป่าและคืนสู่ธรรมชาติ	- จำนวนชนิดพันธุ์สัตว์ป่าหายากที่มีการขยายพันธุ์**	36 ชนิด	มีสัตว์ป่าหายากและใกล้สูญพันธุ์ได้รับการอนุรักษ์และขยายพันธุ์ จำนวน 36 ชนิด			
6. โครงการถ่ายทอดแผนงานการวิจัยสู่กลุ่มเป้าหมาย 7. โครงการพัฒนานักวิจัยสู่ความเป็นเลิศ 8. โครงการสรรหาและรักษานักวิจัย	- ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่งานวิชาการ** - ระดับความสำเร็จของการขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการ** - จำนวนงานวิจัยสัตว์ป่าที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จ	ระดับ 5 ระดับ 5 15 เรื่อง	- จัดนิทรรศการและกิจกรรม ในงาน 1st Asian Birdlife Festival and Nature Expo 2020 จัดโดยสมาคมอนุรักษ์นกและธรรมชาติแห่งประเทศไทย - การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์นกสำคัญในประเทศไทยร่วมกับสมาคมอนุรักษ์นกและธรรมชาติแห่งประเทศไทยผ่านสื่อออนไลน์ เมื่อวันที่ 4 ก.ค. 2563 - การจัดค่ายเยาวชนอนุรักษ์พื้นที่ชุ่มน้ำและนกกระเรียนพันธุ์ไทย ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 10-11 ตุลาคม 2563 เลื่อนการจัดกิจกรรมมาจัดในเดือนตุลาคมเพราะการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 - มีแผนการดำเนินงานในปี 2563 ทำแผนการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรด้านวิชาการ ทั้งการเผยแพร่งานวิจัย การพัฒนาศักยภาพบุคลากร อสส. ด้านการวิจัยโรคในสัตว์ป่า รวมถึงดำเนินงานโครงการวิจัยร่วมกัน - ประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำ MOU ความร่วมมือทางวิชาการใหม่ และกำหนดแผนการดำเนินงานร่วมกันของทั้งสองหน่วยงาน เสนอขออนุมัติในหลักการต่อผู้บริหาร - ประสานงานกับหน่วยงานพันธมิตรใหม่เพื่อปรับแก้ MOU และขออนุมัติลงนามใน MOU กับคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล - รวบรวมข้อมูลจัดทำสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการตามแผนการใช้ประโยชน์ ประจำปี 2563 - จัดนิทรรศการเผยแพร่งานวิชาการ งานอนุรักษ์ และงานวิจัย ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในงาน “มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2563” ผู้จัดได้เลื่อนมาจัดงานในวันที่ 13-23 พ.ย. 2563 เนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2 - โครงการวิจัยหรืออนุรักษ์ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรด้านวิชาการขององค์การสวนสัตว์ - โครงการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมเชิงบูรณาการเพื่อการอนุรักษ์เสือปลา (Prionailurus viverrin us) อย่างยั่งยืน ได้รับอนุมัติการดำเนินงาน ระดับคะแนน 4.0000 คะแนน - มีการนำผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จไปเผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ จำนวน 5 เรื่อง - มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จำนวน 6 เรื่อง - นำเสนอผลงานในงานสัมมนา นิทรรศการ งานประชุมวิชาการ ในระดับชาติ และนานาชาติ จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ			

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ : 1. พัฒนาองค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับการเป็นต้นแบบการจัดการสวนสัตว์
2. การสร้างมาตรฐานพัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมสวนสัตว์สู่สากล

กลยุทธ์ : 1. พัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมภายในสวนสัตว์ทุกแห่ง
2. จัดทำระบบการจัดการสวัสดิภาพสัตว์และความปลอดภัย
3. สร้างสวนสัตว์แห่งใหม่

3. การจัดทำข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของสวนสัตว์
4. สร้างสวนสัตว์แห่งใหม่เพื่อเป็นต้นแบบมาตรฐานสวนสัตว์สมัยใหม่
4. พัฒนาสวนสัตว์ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจสำหรับคนไทย
5. สร้างและพัฒนากายภาพสวนสัตว์ในรูปแบบใหม่

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/แนวทางแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสวนสัตว์สู่ ZPO 4.0 Plus และส่งเสริมการยกระดับมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์และการรับรองมาตรฐานการจัดการสวนสัตว์	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสัตว์ - จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชมสวนสัตว์ - จำนวนสำนัก/สวนสัตว์ที่รักษาระบบบริการและบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015 - จำนวนสวนสัตว์ที่รักษาและเตรียมเข้าสู่กระบวนการระบบมาตรฐาน ISO 14001: 2015 	<p>ร้อยละ 80</p> <p>2,100,000 คน</p> <p>7 แห่ง</p> <p>2 แห่ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสร้างมูลค่าเพิ่มทรัพย์สินที่มีอยู่ขององค์การสวนสัตว์ให้มีมาตรฐาน โดยมีการพัฒนาบุคลากร พัฒนาพื้นที่ บำรุงรักษาสถานที่และพันธุ์ไม้ ภายในสวนสัตว์ทั้ง 7 แห่ง ให้มีความพร้อมในการบริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ ซึ่งผู้ให้บริการสวนสัตว์มีความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 80 - มีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้าเยี่ยมชมสวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง ตั้งแต่เดือน ต.ค. 62 - ก.ย. 63 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,088,242 คน - มีสวนสัตว์ที่ผ่านการประเมินคุณภาพบริการและการบริหารจัดการสวนสัตว์ ISO 9001:2015 รวม 7 แห่ง ประกอบด้วย องค์การสวนสัตว์ฯ สวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์นครราชสีมา สวนสัตว์สงขลา สวนสัตว์ขอนแก่น และสวนสัตว์อุบลราชธานี - มีสวนสัตว์ที่ผ่านการประเมินและรักษาระบบบริหารมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 แล้ว จำนวน 2 แห่ง คือ สวนสัตว์เปิดเขาเขียว และสวนสัตว์เชียงใหม่ และมีสวนสัตว์เตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบ ISO 14001 คือ สวนสัตว์สงขลา 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ทำให้บางแผนงานโครงการหรือพื้นที่บางส่วนต้องจำกัดการดำเนินงานหรือลดการบริการที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดและต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันของภาครัฐอย่างเคร่งครัด - การปิดให้บริการสวนสัตว์ในช่วงเดือน มี.ค. - มิ.ย. 63 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เครื่องมือด้านการสื่อสารทางไกลเพิ่มมากขึ้น - ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการให้ถูกต้องตามสุขอนามัยของสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ในจุดที่เสี่ยงต่อการรวมกลุ่ม 	สยพ./สวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง
2. โครงการพัฒนาองค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับการปรับปรุงรองรับผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ 	7 ชิ้นงาน	<ul style="list-style-type: none"> มีการปรับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และคนพิการ ภายในสวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ 1. การปรับปรุงห้องสุขา จำนวน ๑๗ จุด ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา 2. การซ่อมแซม บำรุง รักษาอาคารสัมมนา/บ้านพักรับรอง ภายในสวนสัตว์นครราชสีมา 3. การปรับปรุงรถบริการนำชมสำหรับผู้พิการภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว 4. การจัดทำรูปสัญลักษณ์ที่จอดรถคนพิการภายในสวนสัตว์เชียงใหม่ 5. การจัดทำจุดจอดรถคนพิการบริเวณด้านข้างห้องน้ำคนพิการภายในสวนสัตว์ขอนแก่น 6. การดำเนินการจัดทำราวกันตก ห้องปฐมพยาบาล ทางลาดสำหรับผู้พิการ ภายในสวนสัตว์สงขลา 7. การบำรุง ดูแล รักษาระบบน้ำบาดาลภายในสวนสัตว์นครราชสีมา 			

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	- ความสำเร็จของการจัดทำแผนการเตรียมความพร้อมการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่**	ระดับ 5	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง และจัดทำร่างขอบเขตงานออกแบบสิ่งก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ - แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง และจัดทำร่างขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษาคณะกรรมการกำหนดราคากลางและจัดทำร่างขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา - แผนการใช้จ่ายงบประมาณตาม พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ (ประกาศใช้วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ในรายการงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ มีงบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าออกแบบสิ่งก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ ๑๕๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (งบบุคลากรปี๒๕๖๓-๒๕๖๔) กระบวนการจ้างที่ปรึกษาในการบริหารโครงการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (PMC 2) แล้วเสร็จ โดยว่าจ้าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง กระบวนการจ้างออกแบบสิ่งก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ (คลองหก) (PMC 3) ได้ประกาศผลผู้ชนะการคัดเลือกคือ บริษัท ดีไซน์ ดีเวลลอป จำกัด แต่เนื่องจากกิจการร่วมค้า เกทเวย์ อาร์คิเทค&แอล 65 หนึ่งในผู้ยื่นข้อเสนอ ขออุทธรณ์ผลการพิจารณา องค์กรฯ จึงได้เข้าชี้แจงข้อมูลต่อกรมบัญชีกลาง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาผล <p>คิดเป็นร้อยละ 40 คะแนนอยู่ในระดับ 1.0000 คะแนน</p>			คสม.
<p>3. โครงการพัฒนาการเที่ยวสวนสัตว์รูปแบบใหม่ (Zoo New normal)</p> <p>4. โครงการพัฒนาสวนสัตว์เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพตามรูปแบบวิถีใหม่</p> <p>5. โครงการพัฒนาส่วนบริการเพื่อรองรับมาตรฐานสาธารณสุข</p> <p>6. โครงการฟื้นฟูธุรกิจหลังสถานการณ์โควิด-19</p>	<p>ความสำเร็จของการพัฒนาสวนสัตว์และการบริการเพื่อยกระดับการท่องเที่ยวตามรูปแบบวิถีใหม่รองรับมาตรฐานสาธารณสุขภายใต้สถานการณ์โควิด- 19</p>	ร้อยละ 80	<p>มีการพัฒนาเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวภายในสวนสัตว์และพัฒนาพื้นที่การดำเนินงานให้ มีมาตรฐานเพื่อให้บริการการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปาภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว 2. ปรับปรุงส่วนแสดงสัตว์น้ำภายในสวนสัตว์เชียงใหม่ 3. ปรับปรุงส่วนจัดแสดงสัตว์ทุ่งแสนกว้างภายในสวนสัตว์ขอนแก่น 4. ปรับปรุงค่ายพักแรมภายในสวนสัตว์สงขลา 5. ก่อสร้างอาคารบริการนักท่องเที่ยวภายในสวนสัตว์นครราชสีมา <p>มีโครงการพัฒนาเพื่อยกระดับการท่องเที่ยวตามรูปแบบวิถีใหม่ภายในสวนสัตว์ ดังนี้</p> <p><u>สุขข.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการดินแดนลึกลับเอมซอล Amazonia the lost world 2. โครงการกิจกรรมชมสัตว์เวลากลางคืน ในท์ ซาฟารี <p><u>สุขม.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ Wow Africa ว้าว..แอฟริกา <p><u>สนม.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ Hello Africa 2. โครงการ Zookeeper Talk <p>ซึ่งการดำเนินการทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 70</p>	<p>- สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ทำให้บางแผนงานโครงการหรือพื้นที่บางส่วนต้องจำกัดการดำเนินงานหรือลดการบริการที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด และต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันของภาครัฐอย่างเคร่งครัด</p> <p>- การปิดให้บริการสวนสัตว์ในช่วงเดือน มี.ค. - มิ.ย. 63</p>	<p>- ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เครื่องมือด้านการสื่อสารทางไกลเพิ่มมากขึ้น</p> <p>- ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการให้ถูกต้องตามสุขอนามัยของสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ในจุดที่เสี่ยงต่อการรวมกลุ่ม</p>	<p>สขช./สขม./สนม./สขก./สสช.</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการศึกษาและเรียนรู้

เป้าประสงค์ :

1. แหล่งเรียนรู้ชีวิตสัตว์ป่าและธรรมชาติระดับชาติ/นานาชาติ
2. จัดการเรียนรู้ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจความผูกพันและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สัตว์ป่า
3. ส่งเสริมการเรียนรู้ใน/นอกสวนสัตว์และการมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ :

1. สร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิตในแหล่งเรียนรู้
2. พัฒนาสื่อการเรียนรู้สัตว์ป่าด้วยสื่อออนไลน์
3. ให้บริการ นักเรียน เยาวชนผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาสด้านการเรียนรู้และการอนุรักษ์สัตว์ป่าภายในสวนสัตว์
4. สร้างความตระหนักด้านการอนุรักษ์สัตว์ป่าสู่สังคมไทย
5. พัฒนากิจกรรมเรียนรู้สัตว์ป่าในรูปแบบใหม่ในสวนสัตว์อย่างต่อเนื่อง

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาสวนสัตว์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้สู่สังคมแห่งการเรียนรู้ 2. โครงการให้ความรู้ของกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๓ ระบบรวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ	- จำนวนผู้มาใช้บริการองค์ความรู้ด้านสัตว์ป่าและธรรมชาติไม่น้อยกว่า - ร้อยละการสร้างความรู้ตระหนักและการมีส่วนร่วมของนักเรียน/เยาวชน	480,000 คน ร้อยละ 95	- มีการรวบรวม ถ่ายทอดองค์ความรู้และเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านสัตว์ป่าและธรรมชาติแบบบูรณาการให้นักเรียน เยาวชน และประชาชนทั่วไป โดยมีนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ ทั้ง 7 แห่ง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563 ได้จำนวน 584,045 คน - การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ณ สถานศึกษาในเขตภาคตะวันออก เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ให้กับสถานศึกษา ซึ่งสามารถผลักดันให้สถานศึกษาเลือกแหล่งเรียนรู้ประเภทสวนสัตว์นำกลุ่มผู้เรียนเข้าใช้บริการ. - ดำเนินการให้ความรู้แก่นักเรียน และเยาวชนที่เข้าร่วมแผนงานนำนักเรียนเข้าศึกษาเรียนรู้ในสวนสัตว์ ปีงบประมาณ 2563 มีการประเมินความรู้ และสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม เพื่อให้ผ่านการประเมินผลตามมาตรฐานการเรียนรู้ ในกิจกรรมเชิงประจักษ์ - การนำไปกิจกรรมทบทวนการเรียนรู้ โดยมีวิทยากรถ่ายทอดข้อมูลความสำคัญเกี่ยวกับสัตว์ป่า และธรรมชาติ เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการอนุรักษ์สัตว์ป่า ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้จากกระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการครูและการจัดทำแผนการเรียนรู้ในสวนสัตว์ (Teacher Workshop) ประจำปีงบประมาณ 2563 (เป็นการจัดทำแผนการเรียนรู้เพื่อใช้ในปีงบประมาณต่อไป) มาปรับใช้กับนักเรียนหรือเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 2 ประเภทคือ ประเภทการเรียนรู้รูปแบบ 1 วัน (ไป-กลับ) และประเภทการเรียนรู้รูปแบบ 2 วัน 1 คืน (เข้าค่ายพักแรม)โดยแต่ละกิจกรรมจะให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้เรียนแต่ละระดับชั้น เพื่อกลุ่มผู้เรียนสามารถรับข้อมูลได้ตามลำดับ - การดำเนินการเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรมด้านการศึกษาของสวนสัตว์ ไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศ การเผยแพร่ข่าวสารกิจกรรมตาม Facebook และมีการจัดกิจกรรมสวนสัตว์สู่สถานศึกษา Zoo Outreach program - ดำเนินการในส่วนของแผนงานนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ ปีงบประมาณ 2563 เพื่อให้ร้อยละของจำนวนนักเรียน/เยาวชน ที่ร่วมแผนงานนำนักเรียนฯ ผ่านการประเมินผลตามมาตรฐานการเรียนรู้ และประเมินผลของสำนักมาตรฐานการศึกษา และ	- สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ทำให้บางแผนงานโครงการหรือพื้นที่บางส่วนต้องจำกัดการดำเนินงานหรือลดการบริการที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดและต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันของภาครัฐอย่างเคร่งครัด - การปิดให้บริการสวนสัตว์ในช่วงเดือน มี.ค. - มิ.ย. 63	- ปรับแผนการดำเนินงานในกิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้	สบจ./สวนสัตว์ 6 แห่ง / 1 โครงการ

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			พัฒนาการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และการจัดทำกิจกรรมสร้างความตระหนักในสวนสัตว์ 9) มีการปรับแผนการดำเนินงานในกิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้ อันเนื่องมาจากการระบาดของ COVID-19			
3. โครงการพัฒนาและจัดตั้งศูนย์การบริหารจัดการองค์ความรู้และฐานข้อมูล (KM Center)	- จำนวนโครงการจัดกิจกรรมสวนสัตว์สู่ชุมชน	7 โครงการ	1 โครงการจัดกิจกรรมสวนสัตว์สู่ชุมชน วันที่ 28 ส.ค. 2563 โรงเรียนบ้านทับร้าง จ.ชลบุรี (สขช.) 2. โครงการกิจกรรมสวนสัตว์สู่สถานศึกษา “Zoo Outreach Program” เมื่อวันที่ 20-21 ส.ค.63 ณ. โรงเรียนสบเปิง ต.สบเปิง อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ (สขม.) 3. สวนสัตว์สู่สถานศึกษา Zoo Outreach จัดที่โรงเรียนบ้านนาแก ต.นาแก อ.ปากคาด จ.บึงกาฬ ณ วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๓ (สขก.) 4. สวนสัตว์ร่วมจัดกิจกรรมกับหน่วยงาน พอ.สว. ดังต่อไปนี้ (สขก.) 4.1 โรงเรียนบ้านสร้างแป้น ต.บ้านลาน อ.บ้านไผ่ 4.2 โรงเรียนบ้านหนองเปล่ง ต.ตะกั่วป่า อ.หนองสองห้อง 4.3 โรงเรียนบ้านดอนดู่คุรุราษฎร์บำรุง ต.ศรีบุญเรือง อ.ชนบท			สขช./สขม./ สขก.
	- จำนวนกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนเที่ยวชมสวนสัตว์	6 กิจกรรม	1.ดำเนินการจัดทำคลิป VDO แนะนำการท่องเที่ยวสวนสัตว์เชียงใหม่ เผยแพร่ลงบน Youtube/Facebook (สขม.) 2. กิจกรรม “เปิดบ้านหลังใหม่ต้อนรับ ครอบครัวฮิปโปโปแตมัส” เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ (สขก.) 3. การร่วมกิจกรรมรณรงค์ใช้ถุงพลาสติก ณ Big C สาขาขอนแก่น (สขก.)			สขม./สขก.
	- จำนวนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้	7 ครั้ง/เรื่อง	1. กิจกรรมวันคุ้มครองสัตว์ป่า 2. การจัดนิทรรศการและกิจกรรมการเรียนรู้ภายนอก “MBAC ร่วมใจนำสมัยใฝ่เรียนรู้สู่ EEC” 3. การจัดนิทรรศการและกิจกรรมการเรียนรู้ภายนอก “วันคุ้มครองสัตว์ป่า ณ เขตห้ามล่าสัตว์ป่าอ่างเก็บน้ำบางพระ” 4. การจัดนิทรรศการและกิจกรรมการเรียนรู้ภายนอก “เปิดบ้านวิชาการ ณ โรงเรียนสุรศักดิ์วิทยาคม” 5. นิทรรศการเปิดรั้วสู่โลกครั้งที่ 9 6. การจัดกิจกรรมวันช้างไทย/วันแรดโลก/วันสิ่งแวดล้อมโลก/วันยีราฟโลก/วันรักนกเงือก 7. การจัดกิจกรรมวันสมเสร็จ/วันสิ่งแวดล้อมโลก/วันเต่าโลก			สขช./สขก./ สขส.

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	- จำนวนหลักสูตร/สื่อ ที่ผลิตสำหรับช่วงการเรียนรู้ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ	7 หลักสูตร/สื่อ	1. ดำเนินการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียน จำนวน 6 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 12-13 กันยายน 2563 (สชข.)			สชข.
	- จำนวนสื่อการศึกษาที่ได้รับบริการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	7 สื่อ	1. การจัดสื่อการเรียนรู้ด้วย QR CODE เรื่อง งู (สชข.) 2. การติดตั้งตู้สื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ๔ ตู้ Kiosk ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสวนสัตว์ดุสิต (สชก.) 3. การติดตั้งตู้ทัชสกรีนสื่อการศึกษา ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสวนสัตว์ดุสิต (สสข.)			สชข./สชก./สสข.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านพัฒนาธุรกิจ

- เป้าประสงค์ :
1. ขยายและสร้างช่องทางให้การดำเนินงานเพื่อเพิ่มพูนรายได้เชิงรุก
 2. พัฒนาสินค้าและบริการเพื่อให้เกิดคุณค่าและมูลค่าเพิ่ม

- กลยุทธ์ :
1. ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาพันธมิตรเดิมให้ยั่งยืน
 2. เพิ่มประสิทธิภาพการแสวงหาพันธมิตรใหม่
 3. เสริมสร้างภาพลักษณ์และการประชาสัมพันธ์องค์กรในเชิงรุก
 4. พัฒนาการดำเนินงานเชิงธุรกิจเพื่อขยายฐานรายได้อย่างต่อเนื่อง

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการสร้างมูลค่าเพิ่มจากงานวิชาการ 2. โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์และการประชาสัมพันธ์องค์กร 3. โครงการร่วมดำเนินงานเชิงธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 4. โครงการหารายได้จาก การเช่าทรัพย์สินและงานวิชาการ	- ระดับความสำเร็จของการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** - ความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ทางบวกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเปิดสวนสัตว์แห่งใหม่**	ระดับ 5 ร้อยละ 100	- แต่งตั้งคณะทำงานและจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรองค์การสวนสัตว์ในการเตรียมความพร้อม สร้างความรู้ความเข้าใจ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้/ workshop ตลอดจนการบูรณาการในการทำงานร่วมกันที่จะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจทำงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการอบรมเชิงปฏิบัติการโครงการนี้เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดขององค์การสวนสัตว์ที่จะส่งเสริมสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อนำไปสู่ระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าขององค์การสวนสัตว์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการกำกับดูแลขององค์กรกลยุทธ์ และการบริหารจัดการในทุกระดับ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน (ระดับคะแนน 1.5000 คะแนน) - การดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ไม่เป็นไปตามแผนประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากไม่สามารถลงพื้นที่จัดกิจกรรมที่กำหนดการดำเนินงานไว้ 3 กิจกรรม ยกตัวอย่างกิจกรรมด้านที่ 2 แผนงานการสื่อสารแบบเข้าถึง และ กิจกรรมด้านที่ 3 บริหารจัดการงานด้านประชาสัมพันธ์สวนสัตว์แห่งใหม่ให้เกิดผลเชิงบวกตามแผนกิจกรรมได้มีการกำหนดลงพื้นที่จัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนและชุมชนในพื้นที่ก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ โดยร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ตลอดจนการสร้างองค์ความรู้ให้กับกลุ่มนักเรียนและเยาวชน ระดับคะแนน 4.0000 คะแนน	จากผลกระทบของสถานการณ์ของการเกิดโรคระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙	ทำให้มีความจำเป็นต้องดำเนินการปรับแผนปฏิบัติงานตามที่ สคร. ได้มีหนังสือที่ กค 0804.1/ว 431 ลว 5 พ.ค. 63	สพธ.

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<p>- ระดับความสำเร็จของการขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจ**</p>	<p>ระดับ 5</p>	<p>- ดำเนินการทบทวนแผนการใช้ประโยชน์จากความร่วมมือของเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจ อสส. ปี 63 โดยมีการบูรณาการเข้ากับแผนพัฒนาธุรกิจ อสส. ปี 63 โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกของ อสส. วิเคราะห์ SWOT ANALYSIS วิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์กำหนดกิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ</p> <p>- ดำเนินการตามแผนความร่วมมือกับพันธมิตรเดิมได้ร้อยละ 80 ของแผนการใช้ประโยชน์</p> <p>- ดำเนินการตามแผนความร่วมมือกับพันธมิตรเดิมได้ครบถ้วนตามแผนฯ โดย อสส. ดำเนินงานตามแผนความร่วมมือกับพันธมิตรเดิม และพันธมิตรใหม่ รวม 7 หน่วยงาน อสส. มีผลการดำเนินงานตามแผนความร่วมมือดีกว่าเป้าหมายที่กำหนด คือ ในระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่เดือน ต.ค. 62 – ก.ย. 63 ทำให้ อสส. เกิดรายได้รวมทั้งสิ้น จำนวน 7,300,940- บาท และประหยัดต้นทุนในการดำเนินงาน จำนวน 9,618,010-บาท และมีนักท่องเที่ยวก่อตั้งใหม่เข้าร่วมโครงการ 3,177 คน ระดับคะแนน 5.0000 คะแนน</p>	<p>- การดำเนินงาน มีความไม่คล่องตัวเล็กน้อย เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนนโยบายและแผนกาดำเนินงาน/บริหารงานของเครือข่ายพันธมิตร ด้านธุรกิจ</p> <p>- ขาดพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการดำเนินงานเกี่ยวกับการขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p>	<p>- ดำเนินการติดต่อประสานงานอย่างใกล้ชิด กับ พันธมิตร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา/ข้อตกลง</p> <p>- ดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ ให้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสร้าง/ขยายเครือข่ายพันธมิตรด้านธุรกิจ 3. อสส. ดำเนินการจัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์ เพื่อกระตุ้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของการดำเนินกิจการของ อสส. ให้ประชาชนรับทราบความเคลื่อนไหวของหน่วยงาน</p>	<p>สพธ.</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล

เป้าประสงค์ : การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็น Smart ZPOT Virtual Zoo ครอบคลุมทุกกระบวนการ

- กลยุทธ์ :
- นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการ
 - พัฒนาทั้งสวนสัตว์จริง และสวนสัตว์เสมือน (Virtual หรือ Digital Zoo) เพื่อขยายจำนวนผู้เข้าชม ผู้เข้ามาศึกษาเรียนรู้ ผู้เข้ามามีส่วนร่วมให้ความคิดเห็น ร่วมบริจาค หรือร่วมรณรงค์เผยแพร่ต่าง ๆ
 - จัดทำแผนงาน/โครงการ/เทคโนโลยีในการพัฒนาองค์กร เพื่อสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการทำงานรวมทั้งมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์กร	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ E-Ticket**	ระดับ 5	<p>1. การพัฒนาระบบ E-ticket ภายใน สขช./สชม./สนม.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขออนุมัติคู่มือ และแนวทางการใช้งานระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ - ขออนุมัติแผนการดำเนินการจำหน่ายบัตร E-Ticket ประจำปีงบประมาณ 2563 - ใบรายงานปัญหาจากระบบการจำหน่ายบัตร E-Ticket - ใบขอยกเลิก E-Ticket - ขออนุมัติจำหน่ายบัตรผ่านประตูอิเล็กทรอนิกส์ <p>2. รายงานปัญหา และตรวจเช็คการใช้งานระบบการจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ไปยังสำนักดิจิทัลและสารสนเทศเพื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาและดำเนินการแก้ไขได้ครบถ้วน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เริ่มดำเนินการทดลอง โดยให้บริการจองและจำหน่ายบัตรเข้าชมกิจการสวนสัตว์ออนไลน์ (Online) ของสวนสัตว์เปิดเขาเขียว เป็นสวนสัตว์แห่งแรก ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้น <p>3. มีการใช้ระบบจองบัตรเข้าชมสวนสัตว์ออนไลน์ (Online) หรือ Zoo Online Booking</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจการให้บริการด้วยระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการระบบ E-Ticket คิดเป็นร้อยละ 85.12 และความพึงพอใจของผู้ให้บริการระบบ E-Ticket คิดเป็นร้อยละ 83.46 <p>4. มีอัตราส่วนการใช้ระบบจำหน่ายบัตร E-Ticket ของจำนวนผู้เข้าชม ประจำปี ไตรมาส 4 คิดเป็นร้อยละ 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราการใช้ระบบ E-Ticket ของยอดการจำหน่ายบัตร คิดเป็นร้อยละ 100% - อัตราส่วนการใช้ระบบ E-Ticket ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของช่วงไตรมาส 2 (จากสถานการณ์เกิดโรคระบาดอุบัติใหม่ (โควิด-19) สวนสัตว์ปิดให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 19 มี.ค. 63 – 15 มิ.ย. 63 และมีการให้บริการจองบัตรเข้าชมสวนสัตว์แบบออนไลน์ (Online) ครอบคลุมทุกสวนสัตว์ผ่านทางเว็บไซต์ zoothailand.org ตั้งแต่วันที่ 16-30 มิ.ย. 63) คิดเป็นร้อยละ 0.96% จำนวนผู้เข้าชม 61,665 คน <p>ระดับคะแนน 4.0000 คะแนน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมภายใน-นอก ปัญหาด้านการจราจรติดขัด ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดต่อเนื่อง นักชัตลูกซ์ ช่วงเทศกาล และวันหยุดพิเศษต่างๆ - บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน - ปัญหาด้านทางโรคระบาด โควิด-19 จึงทำให้ปิดให้บริการของสวนสัตว์ ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2563 	<ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนการดำเนินงานจากสำนักดิจิทัลและสารสนเทศ มีการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ 	สสส./สขช./สชม./สนม.

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
2. โครงการยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการบริการสวนสัตว์	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล**	ระดับ 5	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทบทวนแผนแม่บทพัฒนาดิจิทัล พ.ศ. 2563-2567 และนำเสนอคณะกรรมการ อสส. ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2562 วันที่ 11 เม.ย. 2563 มีมติเห็นชอบ - จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2563 นำเสนอคณะกรรมการ อสส. ในคราวประชุมครั้งที่ 6/2562 วันที่ 11 มิ.ย. 62 มีมติเห็นชอบ - การติดตามและการรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนเป็นรายไตรมาส - การจัดทำแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ อสส. ตามกรอบมาตรฐาน COBIT และได้ประกาศลงในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อสส. - การลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมมือกับบริษัทไอเว้นท์ บีอป จำกัด ในการจำหน่ายบัตรชมสวนสัตว์ออนไลน์ - การศึกษาการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และการฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ ในวันที่ 10-11 ก.ย. 63 เพื่อเตรียมจัดทำ EA ในปี 2564 - การจัดฝึกอบรมการพัฒนาบุคลากรเพื่อองค์กรที่ยั่งยืน หัวข้อ Digital Organization วันที่ 5-8 ส.ค. 63 - การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง BCP ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ อสส. - การจัดทำนโยบายการลดใช้กระดาษและการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการระดับคะแนน 1.8800 คะแนน 	00- เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	การปรับแผนปฏิบัติงาน ตามที่ สคร. ได้มีหนังสือที่ กค 0804.1/ว 431 ลว 5 พ.ค. 63	อสส.
3. โครงการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลภายใต้สถานการณ์โควิด-19	- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามรูปแบบวิถีใหม่ภายใต้สถานการณ์โควิด-19	ร้อยละ 80	- มีการดำเนินโครงการการจำหน่ายบัตรเข้าชมสวนสัตว์ผ่านช่องทางออนไลน์ (Zoo Online Booking) ให้บริการจองและจำหน่ายบัตรเข้าชมสวนสัตว์ออนไลน์ (Online) เป็นช่องทางใหม่ ๆ ในการให้บริการนักท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 70	สภาพแวดล้อมภายนอก ปัญหาด้านการจราจรติดขัด ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดต่อเนื่อง นักชัตลภูษั ช่วงเทศกาล และวันหยุดพิเศษต่างๆ - ปัญหาด้านทางโรคระบาด โควิด-19 จึงทำให้ปิดให้บริการของสวนสัตว์ ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2563-	- การสนับสนุนการดำเนินงานจากสำนักดิจิทัลแลสารสนเทศ มีการแนะนำเกี่ยวกับการใช้ระบบจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์	อสส.

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

- เป้าประสงค์ :
1. การพัฒนาองค์กรให้เป็น Smart Organization Support
 2. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

- กลยุทธ์ :
1. ปรับโครงสร้างและระบบบริหารจัดการต่างๆให้ชัดเจนเกิดความคล่องตัวและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
 2. เร่งรัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย สถานะและโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
 3. พัฒนาและปรับข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร
 4. ยกระดับการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	- ร้อยละของการเบิกจ่ายภาพรวมที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี**	ร้อยละ 30	- แผนเบิกจ่าย 329.3711 ล้านบาท ผลเบิกจ่าย 123.3644 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 เนื่องจาก งบลงทุน มีการโอนเปลี่ยนแปลงรายการเพื่อสมทบเป็นค่าอาหารสัตว์ ค่าวัสดุวิทยาศาสตร์และค่าบำรุงสัตว์ จำนวน 39.8511 ล้านบาท งบลงทุนคงเหลือทั้งสิ้น 329.3711 ล้านบาท	การดำเนินงานตามแผนงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากด้วยสถานการณ์โรคติดต่อ COVID-19	ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เครื่องมือกลไกเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้น	สงท.
	- ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน**	490 ล้านบาท	- จำนวนรายได้นอกงบประมาณ**			สยผ.
	- ค่าใช้จ่ายบริหารต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด**	ร้อยละ 34.80	- ค่าใช้จ่ายบริหารต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 32.54			
	- ระดับความสำเร็จของการนำระบบบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้**	ระดับ 5	1. จัดทำแผนปฏิบัติการ ปี 2563 การนำระบบบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้ และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการระดับของการนำระบบบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้ เมื่อคราวประชุมคณะกรรมการกำหนดทิศทางฯ ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม 2562 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ และฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำหนดทิศทางฯ นำเสนอแผนปฏิบัติการ ต่อคณะกรรมการ อสส. 2. นำเสนอแผนปฏิบัติการ ปี 2563 การนำระบบบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้ ต่อคณะกรรมการ อสส. ครั้งที่ 8/2562 วันที่ 13 สิงหาคม 2562 มีมติเห็นชอบ 5. ทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดทิศทางฯ ประจำปี 2563 4. จัดทำประกาศนโยบาย ระดับของการนำระบบบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) มาใช้			

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			<p>5. การวิเคราะห์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ค่า (EP) ระดับองค์กร ปี 2562 ผลการดำเนินงานต่ำกว่าปี 2561 เกิดจากรายได้จำหน่ายบัตรลดจรรยาละ 23.21 และค่าใช้จ่ายบุคลากรเพิ่มขึ้น เนื่องจากการปิดสวนสัตว์ จึงทำให้ค่าใช้จ่ายบุคลากรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20.46 ผลการดำเนินงานจริงของปี 2562 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 80.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.43 มีการปรับลดค่าเป้าหมาย ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ ค่า (EP) ของปี 2563 เป็นค่าเป้าหมาย (Zero Code) (0%) สาเหตุ จากการระบาดของโรคไวรัส (COVID-19) จำนวนผู้เที่ยวชมลดลงตั้งแต่เดือน ม.ค. 2563 ออส. ได้มีประกาศปิดสวนสัตว์ทั้ง 6 แห่ง เพื่อป้องกันการระบาดของโรคไวรัส (COVID-19) เริ่มตั้งแต่วันที่ 18 มี.ค. 2563 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีแจ้งเปลี่ยนแปลง</p> <p>5. การวิเคราะห์โครงการก่อนการลงทุน (งบรัฐบาล) ของสวนสัตว์ในสังกัด จำนวน 4 โครงการ และจะทำการติดตามหลังการดำเนินงานของโครงการทั้ง 4 แล้วเสร็จว่ามีผลการดำเนินงานคุ้มค่ากับการลงทุนหรือไม่</p> <p>. การศึกษามูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ ของ สนม. ประจำปี 2563 ตามหนังสือที่ ทส 1105/808 ลงวันที่ 15 มิ.ย. 2563</p> <p>2. สรุปผลการดำเนินการ EVM ประจำปี 2563 ไตรมาสที่ 1-4/2563</p> <p>3. ติดตามโครงการลงทุนที่แล้วเสร็จ ประจำปี 2562-2563 เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ จำนวน 11 โครงการ ในลักษณะของค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) จากสวนสัตว์/โครงการ ตามหนังสือที่ ทส 1105/885 ลงวันที่ 30 มิ.ย. 2563</p> <p>4. การทำเกณฑ์ประเมินผู้บริหารสูงสุด (CEO) เพื่อกำหนดตัวชี้วัดในการเชื่อมโยงกับค่าตอบแทนตามข้อสั่งเกิดของ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด</p> <p>6. จัดทำรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ EP นำเสนอในการประชุมคณะกรรมการกำหนดทิศทางฯ ครั้งที่ 3/2563</p> <p>7. จัดทำแผนปฏิบัติการ EVM ประจำปี 2564 เสนอคณะกรรมการกำหนดทิศทางฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 วันอังคารที่ 22 ก.ย.2563</p> <p>8. เสนอการติดตามโครงการลงทุน เพื่อรายงานผลการติดตามในรูปแบบค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ EP ของปี 2563 สวนสัตว์ละ 1 โครงการ (ใช้เกณฑ์ที่แล้วเสร็จ และเปิดให้บริการประชาชนในปี 2563)</p> <p>ระดับคะแนน 2.0000 คะแนน</p>			

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	- ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร**	ระดับ 5	- การดำเนินงานตามแผนงานโครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย - มีการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ของปัจจัยเสี่ยงอันเนื่องมาจาก COVID – 19 ระดับคะแนน 2.9000 คะแนน			สภก.
	- ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน**	ระดับ 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) คณะกรรมการตรวจสอบ อสส. เพื่อนำไปใช้ในการสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ 2. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในภายนอก เพื่อจัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ นำเสนอคณะกรรมการ อสส. ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 วันที่ 23 เม.ย. 2563 3. การจัดทำแผนปฏิบัติการตรวจสอบและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2563 4. การประเมินและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในทุกครั้งหลังจากเสร็จการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน จัดให้มีการประเมินตนเองของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในแต่ละปี 5. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการวางแผนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน การสอบทานและการรายงานผลการสอบทาน และรายงานผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 6. การตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่นด้านการเงิน การปฏิบัติงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ช่วยให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล 7. การให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 12 ครั้ง 8. การกำหนดบทบาทของหน่วยรับตรวจและการประเมินผู้ตรวจสอบภายในและหน่วยรับตรวจ นำเสนอรายงานต่อ ผอ.อสส. และคณะกรรมการตรวจสอบ อสส. 			สตส.
	- ระดับความสำเร็จในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน**	ระดับ 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : SR) <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ความเสี่ยงจากจำนวนผู้เข้าชมและความพึงพอใจไม่ได้ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ 2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : OR) <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ความเสี่ยงเรื่องความไม่ปลอดภัยของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ แต่องค์กรยังต้องการควบคุมอย่างต่อเนื่อง 2.2 ความเสี่ยงในการไม่สามารถใช้ EVM ในการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ แต่องค์กรยังต้องการควบคุมอย่างต่อเนื่อง 2.3 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ทำให้องค์กรเกิดความเสียหาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ แต่องค์กรยังต้องการควบคุมอย่างต่อเนื่อง 			สยผ.

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			<p>2.4 ความเสี่ยงจากการดำเนินการติดตั้งระบบ E-Ticket ของสวนสัตว์ขอนแก่นไม่แล้วเสร็จ ความเสี่ยงนี้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้</p> <p>3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : FR)</p> <p>3.1 ความเสี่ยงจากรายได้นอกงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ แต่องค์กรยังต้องการควบคุมอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงนี้ยังเป็นความเสี่ยงสูง ควรมีแผนฉุกเฉิน</p> <p>แผน : จำนวนเงินที่ใช้ได้ตามเป้าหมายร้อยละ 100 ผล : จำนวนเงินที่ใช้ไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 37.45 ผลต่างจากแผน : ร้อยละ - 62.55</p> <p>แผนฉุกเฉิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนปฏิบัติงาน 2. ติดตาม เร่งรัด พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2563 ให้ทันสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ต่อไป 3. เร่งรัดให้หน่วยงานปฏิบัติตามแผน <p>4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk : CR)</p> <p>4.1 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณขององค์กร อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ แต่องค์กรยังต้องการควบคุมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4.2 ความเสี่ยงจากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด COVID-19 อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ แต่องค์กรยังต้องการควบคุมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ระดับคะแนน 3.0000 คะแนน</p>			
	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนเชิงกลยุทธ์**	ระดับ 5	<p>- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดหัวข้อ การวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>- การประเมิน SWOT Analysis โดยใช้ระบบแบบออนไลน์ Googledoc เพื่อทบทวน/ประเมิน/จัดลำดับความสำคัญและนำมาเตรียมจัดทำกรกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กรในช่วงระยะปี 2563-2567</p> <p>- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนงานยุทธศาสตร์ของ อสส. ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 8 เม.ย. 63 ได้มอบหมายให้ไปดำเนินการทบทวนยุทธศาสตร์/แนวทาง การดำเนินงานในปี 63-67 เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานในการวางแผนวิสาหกิจ/แผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และนำเสนอในที่ประชุม คณะอนุฯ ในคราวประชุมครั้งต่อไป</p> <p>- ทบทวนข้อมูลและจัดทำยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานในช่วงปี 63-67 นำเสนอในที่ประชุมคณะอนุฯ ครั้งที่ 19 พ.ค. 63</p>			สยผ.

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำข้อมูล (ร่าง) แผนวิสาหกิจ อสส. พ.ศ. 2564-2567และแผนปฏิบัติการ 2564 โดยการทบทวนและรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม/การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์/การวิเคราะห์Business Model เพื่อเตรียมประชุมเชิงปฏิบัติการระดมความเห็นในวันที่ 1 มิ.ย. 63 - การประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเชิงกลยุทธ์ วันที่ 1,4 มิ.ย. 63 เพื่อทบทวนการวิเคราะห์ SWOT/เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ/ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์/ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ อสส. นำเสนอคณะอนุฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 3/2563 วันที่ 10 มิ.ย. 63 - การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์Business Model /วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/ ความสมดุลความสอดคล้องกับองค์ประกอบที่สำคัญของ อสส. ในวันที่ 18 มิ.ย. 63 และนำเสนอคณะกรรมการ อสส. ในคราวประชุมครั้งที่ 5/2563 วันที่ 26 มิ.ย. 63 มีมติเห็นชอบในหลักการและให้ไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ อสส. - ปรับปรุงข้อมูลและแก้ไขตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ อสส. รวมทั้งการเชื่อมโยงความสอดคล้องระหว่างนโยบาย อสส. และแผนวิสาหกิจนำเสนอคณะกรรมการ อสส. ในคราวประชุม ครั้งที่ 6/2563 วันที่ 31 ก.ค. 63 - การประชุมร่วมกันในการจัดทำแผนแม่บทด้านบริหารทุนมนุษย์และแผนจัดการความรู้ เพื่อนำกรอบและทิศทางของแผนวิสาหกิจ พ.ศ. 2564-2567 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพื่อให้สู่การปฏิบัติในแต่ละหน่วยงาน ได้แก่ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล วันที่ 17 ก.ค. 63และสถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์ วันที่ 10 ก.ค. 63 - การแจ้งเวียนยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการ ปี 63 ตามหนังสือ ที่ ทส 1105/1736 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 62 (ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 63) - การประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนปฏิบัติการปี 63 ภายใต้สถานการณ์ระบาดโรคติดเชื้อโควิด 19 และจัดทำแผนวิสาหกิจฯ พ.ศ. 64-67 วันที่ 1 มิ.ย. 63 - การประชุมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและบุคคลกับสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล วันที่ 10-11 ม.ค. 63 - การแจ้งเวียนขอให้หน่วยงานสำนัก/สถาบัน รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 63 ตามหนังสือที่ ทส 1105/1212 ลงวันที่ 9 ก.ย. 63 เพื่อรวบรวมและนำเสนอต่อผอ.อสส. ระดับคะแนน 3.0000 คะแนน 			

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารทุนมนุษย์

- เป้าประสงค์ :**
1. พัฒนาบุคลากรและการบริหารองค์การให้ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง
 2. สร้างเส้นทางความก้าวหน้าและมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในอาชีพ ในการทำงานให้กับพนักงานทุกระดับ

- กลยุทธ์ :**
1. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาศักยภาพด้านทรัพยากรบุคคล
 2. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจ สมรรถนะ ทักษะและประสบการณ์ อย่างต่อเนื่องและพัฒนาความก้าวหน้าในสายงาน โดยยึดหลักสมรรถนะ (Competency)
 3. สร้างแรงจูงใจในการดำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรคุณภาพ ตลอดจนใช้ หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมให้เหมาะสม
 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในการดำเนินงานกิจกรรม

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก 2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรองค์กร 3. โครงการจัดการองค์ความรู้สู่การใส่ประโยชน์ 4. โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5. โครงการสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ 6. โครงการสนับสนุนและส่งเสริมค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร จริยธรรม จรรยาบรรณ	ระดับความสำเร็จของการบริหารทุนมนุษย์**	ระดับ 5	- การประชุมสัมมนาทบทวนแผนยุทธศาสตร์บริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563-2567 เพื่อระดมความเห็นจากผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจบุคลากร โดยใช้ SWOT Analysis และองค์ประกอบที่สำคัญนำมาใช้ในการพิจารณาให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงทั้งในอดีตและปัจจุบัน - การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้านบริหารทุนมนุษย์ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์บริหารทุนมนุษย์ พ.ศ. 2564-2567 และแผนปฏิบัติการบริหารทุนมนุษย์ พ.ศ. 2564 โดยคณะกรรมการ อสส. มีมติเห็นชอบในคราวประชุม ครั้งที่ 9/2563 วันที่ 25 ก.ย. 2563 - การจัดทำระเบียบข้อบังคับ อสส. ว่าด้วยพนักงาน พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การสรรหา คัดเลือก สับเปลี่ยนหมุนเวียน การปรับตำแหน่งว่าง และอัตราเงินเดือน ให้ตรงกับคุณวุฒิ โดยคณะกรรมการ อสส. มีมติเห็นชอบในคราวประชุม ครั้งที่ 9/2563 วันที่ 25 ก.ย. 2563 - การแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารผลสัมฤทธิ์และระบบบริหารผลการดำเนินงานบุคลากร - การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคและวิธีการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลและจัดทำคู่มือการกำหนดตัวชี้วัดพนักงานรายบุคคล - การดำเนินการพัฒนาผู้นำในทุกระดับเข้ารับการอบรม ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง - การจัดอบรมหลักสูตร “การปฏิบัติงานสารบรรณ การเขียนหนังสือราชการและการจัดบันทึกรายงานการประชุม” วันที่ 11-12 มีนาคม 2563 - การจัดอบรมปฐมนิเทศพนักงานประจำปี 2563 - การจัดทำจรรยาบรรณกรรมการ พนักงานและลูกจ้าง ทบทวนคู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดได้ทราบและถือปฏิบัติ	การดำเนินงานตามแผนงานไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากสถานการณ์โรคติดต่อ COVID-19	ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและใช้เครื่องมือกลไกเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้น	สบท.

โครงการหลัก	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			<ul style="list-style-type: none"> - การส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มศักยภาพ และแก้ไขปัญหา ลดช่องว่างในการทำงานให้มากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาพนักงานต่อเนื่อง ทั้งหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน - การติดตามและรายงานผลความขัดแย้งทางประโยชน์ของหน่วยงานในสังกัด อสส. - การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้าน ทรัพยากรบุคคล <p>ระดับคะแนน 3.0000 คะแนน</p>			
7. โครงการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลภายใต้ สถานการณ์โควิด-19	ความสำเร็จของการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคล ตามรูปแบบวิถีใหม่ภายใต้ สถานการณ์โควิด- 19	ร้อยละ 80	<ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งหนังสือเวียน เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานเหลื่อมเวลาและการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงาน ผลการดำเนินงานตามช่วงระยะเวลาที่มีหนังสือแจ้งเวียนให้ดำเนินการ เพื่อนำเสนอต่อ ผอ.อสส. และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงานในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งทำ ให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี พนักงานให้ความร่วมมือ - การพ่นยาฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อโควิด 19 ในสถานที่ทำงานของ พนักงานในแต่ละสำนัก/สวนสัตว์ หรือจุดที่เสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดเหตุการณ์ คิดเป็นร้อยละ 80 			