



# FAQ

องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.)



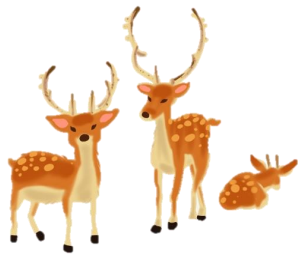
Q : องค์การสวนสัตว์คือหน่วยงานประเภทใด ดำเนินงานอะไรบ้าง

A : องค์การสวนสัตว์ เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทส่งเสริม ขึ้นตรงกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙ ทรงรับองค์การสวนสัตว์เข้าไว้ในพระบรมราชูปถัมภ์ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๐๖ จากการขอพระราชทานพระบรมราชวโรกาสกราบบังคมทูลพระกรุณา ขอพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ของพลโท บัญญัติ เทพหัสดิน ณ อยุธยา ประธานกรรมการและผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

องค์การสวนสัตว์ มีโครงสร้างการบริหารงาน ๙ สำนัก และ ๑ สถาบัน คือ สำนักตรวจสอบ สำนักบริหารกลาง สำนักกฎหมาย สำนักยุทธศาสตร์และแผน สำนักการเงิน และทรัพย์สิน สำนักอนุรักษ์และวิจัย สำนักพัฒนาธุรกิจ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล และสถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์

องค์การสวนสัตว์ มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านการให้การศึกษา การอนุรักษ์และขยายพันธุ์ และการจัดสวนสัตว์ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังเป็นหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ประสานงานและดำเนินการด้านต่างๆ ให้สวนสัตว์ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ จำนวน ๘ แห่ง คือ

- สวนสัตว์ดุสิต (ปัจจุบันปิดให้บริการแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)
- สวนสัตว์เปิดเขาเขียว (ที่อยู่ ๒๓๕ หมู่ ๗ ตำบลบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๑๐)
- สวนสัตว์เชียงใหม่ (ที่อยู่ ๑๐๐ ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อ.เมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐)
- สวนสัตว์นครราชสีมา (ที่อยู่ ๑๑๑ หมู่ ๑ ถนนราชสีมา-ปักธงชัย ตำบลไชยมงคล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๐๐๐)
- สวนสัตว์สงขลา (ที่อยู่ ๑๘๙ หมู่ ๕ ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐)
- สวนสัตว์อุบลราชธานี (ที่อยู่ ๑๑๒ หมู่ ๑๗ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐)
- สวนสัตว์ขอนแก่น (ที่อยู่ ๘๘ หมู่ที่ ๘ ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๘๐)
- โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ (ที่อยู่ ๑๕๖ หมู่ ๑๓ ตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๑๒๐)



**Q : สวนสัตว์แห่งแรกของประเทศไทยคือที่ใด และมีความเป็นมาอย่างไร**

**A : สวนสัตว์แห่งแรกของประเทศไทย คือ สวนสัตว์ดุสิต**

แต่เดิมเรียก สวนดุสิต หรือ เขาดินวนา พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๕ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สร้างขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๔๓๘ หลังจากที่พระองค์ได้ทอดพระเนตรกิจการสวนพฤกษชาติของต่างประเทศและพบว่าสวนพฤกษชาติเป็นสถานที่ที่ให้ความรู้ความเพลิดเพลิน และเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน จึงมีพระราชดำริให้จัดสร้างขึ้นในประเทศไทยบ้าง โดยโปรดเกล้าฯ ให้สร้างขึ้นในพื้นที่ราบทางด้านทิศตะวันออกติดคลองเปรมประชากร (ถนนพระราม ๕) ด้วยการขุดสระน้ำใหญ่ ประกอบคูคลองระบายน้ำ และถนน แล้วนำดินขึ้นมาเป็นเนินเขา เรียกว่า เขาดิน และรอบๆเขาดินนั้น ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ปลูกลงพรรณไม้นานาชนิด สร้างขึ้นเป็นสวนพฤกษชาติสำหรับส่วนพระองค์ เรียกว่า วนา รวมอาณาเขตส่วนนี้ทรงโปรดเรียกว่า เขาดินวนา โดยในขั้นต้นพระองค์ให้สร้างขึ้นสำหรับ เป็นที่ประพาส ทรงพระเกษมสำราญส่วนพระองค์ และข้าราชการฝ่ายในก่อน ดังนั้น สวนดุสิต หรือ เขาดินวนา จึงเป็นส่วนหนึ่งในเขตพระราชฐานพระราชวังดุสิต

ต่อมา ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๗ ทรงมีพระราชดำริที่จะทำนุบำรุงสวนแห่งนี้ให้กว้างขวาง และดีกว่าที่เป็นอยู่ และเปิดให้ประชาชนมาเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจด้วย

ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. ๒๔๗๕ แล้ว คณะรัฐบาลจอมพล ป. พิบูลสงคราม จึงได้กราบบังคมทูลขอพระราชทานสวนดุสิต ให้ดำเนินการจัดทำเป็นสวนสาธารณะ และเป็นที่พักผ่อน หย่อนใจของประชาชน ในเวลานั้นพระองค์เจ้าทิพอาภาเป็นผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ได้พระราชทานอนุมัติในนามของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอานันทมหิดลรัชกาลที่ ๘ ให้เทศบาลนครกรุงเทพรับบริเวณสวนดุสิต หรือ เขาดินวนา สนามเสือป่า และสวนอัมพร มาจัดเป็นสวนสาธารณะได้

จากนั้นทางเทศบาลนครกรุงเทพ ได้จัดการย้ายกวาดาว และสัตว์ชนิดต่างๆ มาจากสวนอัมพร และ ย้ายสัตว์บางชนิด เช่น จระเข้ ลิง จากสวนสราญรมย์ มาไว้ที่เขาดินวนา และได้ขอให้ทางสำนักพระราชวัง ส่งช้างหลวงมาให้ประชาชนได้ชมในวันอาทิตย์ และเมื่อปรับปรุงสิ่งก่อสร้างต่างๆ เรียบร้อยแล้วทางเทศบาล นครกรุงเทพจึงเปิดสวนดุสิตให้ประชาชนเที่ยวชม และพักผ่อนหย่อนใจได้เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๔๘๑ และให้เรียกสวนดุสิตนี้ว่า สวนสัตว์ดุสิต ซึ่งถือได้ว่าเป็นสวนสัตว์แห่งแรกในประเทศไทย สวนสัตว์ดุสิต มีสัตว์มากถึง ๑๗๙ ชนิด รวมกว่า ๑,๐๐๐ ตัว บนเนื้อที่ ๑๑๘ ไร่

ในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้นำคณะเข้าเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท เพื่อรับพระราชทานโฉนดที่ดิน บริเวณคลอง ๖ ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี จำนวน ๓๐๐ ไร่ โดยย้ายไปยังที่ใหม่เนื่องจากที่เก่าแก่นั้นมีพื้นที่คับแคบและไม่เพียงพอกับจำนวนสัตว์และนักท่องเที่ยวในปัจจุบัน สวนสัตว์ดุสิต ปิดให้บริการแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ เป็นการปิดตำนานสวนสัตว์แห่งแรกของไทยที่มีอายุถึง ๑๒๐ ปี



Q : ราคาบัตรเข้าชมสวนสัตว์มีกี่ประเภท ราคาเท่าใด

A : บัตรเข้าชมสวนสัตว์ภายในสังกัดขององค์การสวนสัตว์ มี ๕ ประเภท ดังนี้

- บัตรเข้าชม คนไทย (ผู้ใหญ่และเด็ก)
- บัตรเข้าชม คนต่างชาติ (ผู้ใหญ่และเด็ก)
- บัตรเข้าชม ทหาร, ตำรวจ, นักเรียน, นักศึกษา (แสดงบัตร)
- บัตรเข้าชม ผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป และคนพิการ
- บัตรอนุญาตพิเศษ

ราคาบัตรเข้าชม ค่ายานพาหนะ รวมทั้งราคาบัตรกิจกรรมต่างๆ ขอให้ติดต่อสอบถามค่าใช้จ่ายแต่ละสวนสัตว์ ดังนี้

- สวนสัตว์เปิดเขาเขียว <http://www.khaokheow.zoothailand.org/> เบอร์ติดต่อ ๐๓๘-๓๑๘-๔๔๔
- สวนสัตว์เชียงใหม่ <http://www.chiangmai.zoothailand.org/> เบอร์ติดต่อ ๐๕๓-๒๒๑-๑๗๙
- สวนสัตว์นครราชสีมา <http://www.korat.zoothailand.org/> เบอร์ติดต่อ ๐๔๔-๙๓๔-๖๔๗
- สวนสัตว์สงขลา <http://www.songkhla.zoothailand.org/> เบอร์ติดต่อ ๐๗๔-๕๙๘-๘๓๘-๙
- สวนสัตว์อุบลราชธานี <http://www.ubon.zoothailand.org/> เบอร์ติดต่อ ๐๔๕-๒๕๒-๗๖๑
- สวนสัตว์ขอนแก่น <http://www.khonkaen.zoothailand.org/> เบอร์ติดต่อ ๐๘๖-๔๕๕-๖๓๔๑
- โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ <http://www.surin.zoothailand.org/> (ปัจจุบันนี้ยังไม่ได้เปิดบริการเข้าชม)

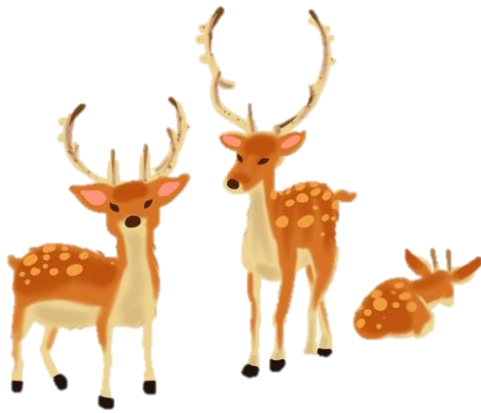
ทั้งนี้ เวลาการเปิด-ปิดการบริการของสวนสัตว์แต่ละวัน คือ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึงเวลา ๑๘.๐๐ น.



Q : สวนสัตว์มีบริการหรือกิจกรรมอะไรน่าสนใจบ้าง

A : สวนสัตว์ทุกแห่งภายในสังกัดขององค์การสวนสัตว์ เป็นสถานที่รวบรวมสัตว์มาไว้ในที่เลี้ยง หรือให้สัตว์ดำรงชีวิตอยู่ในบริเวณที่สามารถควบคุมดูแลได้ มีชนิดและจำนวนของสัตว์ป่ามากพอสมควร และมีพันธุ์พืชขึ้นอยู่เพื่อให้กลมกลืนกับสภาพถิ่นที่อยู่มากที่สุดหรือมีการตกแต่งสถานที่ด้วยไม้ประดับและแบ่งบริเวณกั้นระหว่างสัตว์กับผู้ชม โดยเปิดให้ประชาชนเข้าเพื่อการศึกษาหรือพักผ่อนหย่อนใจเป็นหลัก

นอกจากบริการเที่ยวชมหรือการกิจกรรมแสดงความสามารถของสัตว์ ยังมีบริการห้องพักภายในสวนสัตว์เปิดเขาเขียว และสวนสัตว์นครราชสีมา เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ใกล้ชิดกับธรรมชาติอีกด้วย สำหรับรูปแบบการให้บริการห้องพักและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อความถูกต้องขอให้ติดต่อสอบถามโดยตรงกับสวนสัตว์เปิดเขาเขียว และสวนสัตว์นครราชสีมา



## Q : ขอรบประวัติ “แม่มะลิ” และปัจจุบันฮิปโปโปแตมัสซูเปอร์สตาร์จากเขาดินย้ายไปอยู่ที่ใด

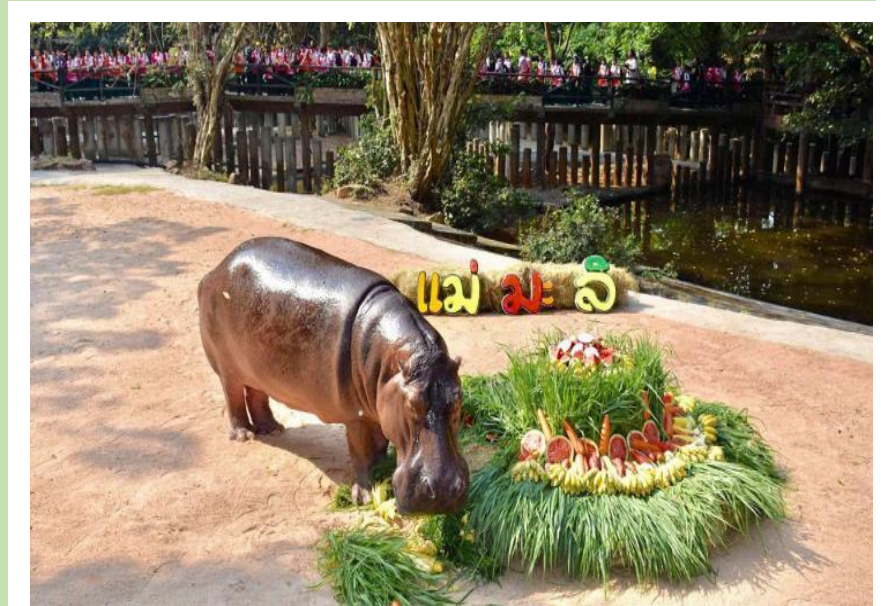
A : แม่มะลิเป็นฮิปโปโปแตมัสเชื้อสายต่างประเทศ ๑๐๐% เกิดที่ Koelner Zoo เมืองโคโลญ ประเทศเยอรมนี เมื่อวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๐๙ ปัจจุบัน (พ.ศ.๒๕๖๒) แม่มะลิกำลังมีอายุ ๕๓ ปี ซึ่งถือว่าเกินอายุเฉลี่ยของฮิปโปโปแตมัสทั่วไปที่จะอยู่ที่ประมาณ ๔๐-๔๕ ปี ไปมากพอสมควร ถือว่าเป็นฮิปโปโปแตมัสที่อายุยืนที่สุดในประเทศไทย

แม่มะลิเกิดได้ไม่นานก็ได้ย้ายไปอยู่ที่ Dierenpark Tilburg ต่อมาก็มีการแลกเปลี่ยนสัตว์ระหว่างสวนสัตว์ดุสิตกับ Dierenpark Tilburg ในวันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๑๐ แม่มะลิจึงได้แลกเปลี่ยนมาอยู่ที่สวนสัตว์ดุสิตอย่างเป็นทางการ โดยสวนสัตว์ดุสิตได้ส่งชะนีไปเป็นตัวแทน

แม่มะลิจะใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่ในน้ำ โดยเฉพาะเวลากลางวันเพื่อให้ผิวชุ่มชื้นและสามารถหลบแดดร้อนได้ยาวนานมากถึง ๕-๖ นาที แม่มะลิมีลูกมากถึง ๑๔ ตัว ซึ่งแต่ละตัวก็กระจายไปอยู่ตามสวนสัตว์ต่าง ๆ ในองค์การสวนสัตว์ของประเทศไทย และยังมีแลกเปลี่ยนไปอยู่ที่ประเทศลาวและประเทศมาเลเซีย ดังนี้

๑. ตอร์ปิโด เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๑๔ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เชียงใหม่
๒. วีรชน เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๑๖ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เชียงใหม่
๓. มะลิวัลย์ เพศเมีย เกิดเมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๑๙ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เชียงใหม่
๔. กรุณา เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๒๑ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เปิดเขาเขียว
๕. หนุ่ม เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๒๓ ปัจจุบันอยู่เสียชีวิต
๖. ปราณิ เพศเมีย เกิดเมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๒๔ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เปิดเขาเขียว
๗. ไม่มีชื่อ เพศเมีย เกิดเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๒๕ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เปิดเขาเขียว
๘. มาลัย เพศเมีย เกิดเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๒๗ ปัจจุบันอยู่ที่ประเทศมาเลเซีย
๙. เก่ง เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๒๙ ปัจจุบันอยู่ที่ฟาร์มจรเข้
๑๐. เก้า เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๓๐ ปัจจุบันอยู่ที่ประเทศลาว
๑๑. หนึ่ง เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๒ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เปิดเขาเขียว
๑๒. เล็ก เพศเมีย เกิดเมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๓๖ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เปิดเขาเขียว
๑๓. กระทง เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๓๙ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์นครราชสีมา
๑๔. มะยม เพศผู้ เกิดเมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๔๒ ปัจจุบันอยู่ที่สวนสัตว์เปิดเขาเขียว

สำหรับนักท่องเที่ยวที่อยากจะพบเจอกับแม่มะลิตัวจริงเสียงจริง สามารถเข้าชมแม่มะลิได้ที่...สวนสัตว์เปิดเขาเขียว..



## Q : สโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทยคืออะไร

A : เป็นโครงการพิเศษสนับสนุนกิจการองค์การสวนสัตว์ สำหรับวัตถุประสงค์การจัดตั้งสโมสรคือ เพื่อปลูกฝังความรัก ความเมตตาและความสำนึกห่วงใยธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในเด็กและเยาวชนของชาติ เพื่อก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของบุคคลที่รักและนิยมชมชอบในการท่องเที่ยวสวนสัตว์ท่องเที่ยวสวนสัตว์ไทย โดยการสมัครเป็นสมาชิก เพื่อเป็นศูนย์กลางความร่วมมือของสมาชิกในการรวมพลังสร้างสรรค์กิจกรรมสนับสนุนภารกิจองค์การฯ เพื่อเพิ่มช่องทางและโอกาสในการแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณสนับสนุนกองทุนพัฒนาคุณภาพชีวิตคุณภาพสัตว์ป่า ตลอดจน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ทั้งในและนอกองค์การสวนสัตว์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการพัฒนาสวนสัตว์อย่างยั่งยืนของสมาชิกสโมสร และเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์องค์การสวนสัตว์ฯ

### ประเภทสมาชิก

1. สมาชิกเยาวชนผู้รักสวนสัตว์ ได้แก่ เด็กหรือเยาวชนผู้ที่มีอายุตั้งแต่ ๑-๑๘ ปี
2. สมาชิกประเภทบุคคลทั่วไป ได้แก่ บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ - ๕๕ ปี สามารถมีผู้ติดตามได้ ๑ ท่าน อัตราค่าสมัครสมาชิก ๕๐๐ บาท ต่อปี
3. สมาชิกประเภทครอบครัว ได้แก่ บุคคลทั่วไปที่สนใจต้องการส่งเสริมและอุดหนุน กิจการขององค์การสวนสัตว์ตามวัตถุประสงค์ มีสิทธิพิเศษสามารถมีผู้ติดตามได้ถึง ๔ คน ต่อครั้ง พร้อมรถยนต์ ๑ คัน
4. สมาชิกกิตติมศักดิ์ ได้แก่ บุคคลผู้ทรงเกียรติหรือผู้มีอุปการคุณต่อองค์การสวนสัตว์และสโมสรผู้รักสวนสัตว์ ซึ่งคณะกรรมการสโมสรฯ ลงมติให้เชิญเข้ามาเป็นสมาชิกพิเศษของสโมสรฯ

### ค่าสมัครสมาชิก

1. สมาชิกเยาวชนผู้รักสวนสัตว์อายุ ๑-๑๘ ปี อัตราค่าสมัครสมาชิก ๑๐๐ บาท ต่อระยะเวลา ๑ ปี
2. สมาชิกประเภทบุคคลทั่วไป สามารถมีผู้ติดตามได้ ๑ ท่าน อัตราค่าสมัครสมาชิก ๕๐๐ บาท ต่อปี
3. สมาชิกประเภทครอบครัว มีผู้ติดตาม ๔ คน ต่อครั้ง พร้อมรถยนต์ ๑ คัน อัตราค่าสมัครสมาชิก ๒,๐๐๐ บาท ต่อระยะเวลา ๒ ปี
๕. สมาชิกประเภทอื่นๆ (สมาชิกกิตติมศักดิ์)

### สิทธิประโยชน์

1. สมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์ มีสิทธิเข้าเที่ยวชมสวนสัตว์ในสังกัดองค์การสวนสัตว์ได้ทุกแห่งโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
2. สมาชิกมีสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยสโมสรฯ
3. สมาชิกมีสิทธิในการรับข้อมูลข่าวสารที่จัดให้โดยสโมสรฯ
๔. สมาชิกมีสิทธิขอวิทยากรนำชมได้ กรณีเข้าชมเป็นหมู่คณะตั้งแต่ ๑๐ คนขึ้นไป โดยแจ้งล่วงหน้ากับทางเจ้าหน้าที่สโมสรฯ
๕. สมาชิกมีสิทธิได้รับส่วนลด จากห้างร้านที่เข้าร่วมโครงการกับสโมสรฯ



๖. สมาชิกมีสิทธิในการขอคำปรึกษาการเลี้ยง หรือพยาบาลสัตว์ของสมาชิก
๗. สมาชิกกิตติมศักดิ์ และสมาชิกประเภทครอบครัวมีสิทธิได้รับสติ๊กเกอร์ติดรถยนต์
๘. คณะกรรมการสโมสรผู้รักสวนสัตว์สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสิทธิประโยชน์ใดๆ ของสมาชิกตามที่จะได้ประกาศกำหนดเป็นระยะๆ

### การสมัครเป็นสมาชิกสโมสร

๑. สามารถสมัครด้วยตนเอง โดยกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกพร้อมชำระเงินค่าสมัคร ณ ที่ทำการสโมสรทุกแห่งในสังกัดองค์การสวนสัตว์
๒. สามารถสมัครเป็นของขวัญให้ผู้อื่นได้ โดยกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิก พร้อมชำระ เงินค่าสมัคร ณ ที่ทำการสโมสรทุกแห่งในสังกัดองค์การสวนสัตว์
๓. เมื่อผู้สมัครชำระเงินค่าสมาชิกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สโมสรจะออกบัตรสมาชิกให้ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับชำระเงินแล้ว ไม่ว่าจะกรณีจะเป็นประการใด บัตรสมาชิกยังคงเป็นทรัพย์สิน ของสโมสรอยู่ตลอดไป
๔. การขอทำบัตรใหม่ในกรณีบัตรชำรุดหรือสูญหาย
  - ให้นำบัตรชำรุดส่งคืนสโมสร เพื่อทำบัตรใหม่
  - บัตรสูญหายให้นำสำเนาบันทึกประจำวันที่แจ้งบัตรหายซึ่งรับรองโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ ตำรวจมาเป็นหลักฐาน เพื่อขอทำบัตรใหม่
  - ค่าบริการในการขอทำบัตรใหม่กรณีบัตรชำรุดหรือสูญหาย ๑๐๐ บาท

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทุกวัน เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ดังต่อไปนี้

๑ สำนักงานสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย องค์การสวนสัตว์ (สำนักงานชั่วคราว)

เลขที่ ๒๖๗,๒๖๗/๑ และ ๒๖๗/๘ ถนนประชาราษฎร์สาย ๑ แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ๑๐๘๐๐

โทรศัพท์ ๐๒-๕๘๗-๐๐๕๑-๖๐

๒ สวนสัตว์เปิดเขาเขียว	โทรศัพท์ ๐๓๘-๓๑๘๔๔๔	โทรสาร ๐๓๘-๓๑๘๔๐๐
๓ สวนสัตว์เชียงใหม่	โทรศัพท์ ๐๕๓-๒๒๑๑๗๙	โทรสาร ๐๕๓-๒๒๒๒๘๓
๔ สวนสัตว์นครราชสีมา	โทรศัพท์ ๐๔๔-๙๓๔๖๔๗	โทรสาร ๐๔๔-๙๓๔๕๓๑
๕ สวนสัตว์สงขลา	โทรศัพท์ ๐๗๔-๕๙๘๘๓๘	โทรสาร ๐๗๔-๕๙๘๘๔๐
๖ สวนสัตว์อุบลราชธานี	โทรศัพท์ ๐๔๕-๔๑๒๒๕๖	โทรสาร ๐๔๕-๔๑๒๒๕๖
๗ สวนสัตว์ขอนแก่น	โทรศัพท์ ๐๘๖-๔๕๙๔๑๙๒	โทรสาร ๐๘๖-๔๕๙๖๓๔๒
๘ โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์	โทรศัพท์ ๐๔๔-๑๔๕๐๗๐	โทรสาร ๐๔๔-๑๔๕๐๗๑

